



Jeden 1. Donnerstag im Monat findet um 13 Uhr unsere Vollversammlung der Besuchenden statt.

Unsere GRUPPEN- UND KURSANGEBOTE finden in der Regel wöchentlich statt. Außerdem bieten wir wechselnde Aktivitäten wie Spiele- und Leserunden, kreatives Gestalten, gemeinsame Ausflüge oder Feste an. Gruppenreisen, Ausflüge, Imbissangebote und Mittagstisch können wir nur gegen Kostenbeteiligung anbieten.



Die Kontakt- und Beratungsstelle (KBS) wird durch das Bezirksamt Pankow von Berlin, Abteilung Schule, Sport, Facility Management und Gesundheit gefördert.



### SO ERREICHEN SIE UNS

#### WIB – Weißenseer Integrationsbetriebe GmbH

Kontakt- und Beratungsstelle (KBS)

Börnestraße 12

13086 Berlin

Tel. 030. 925 38 37

Fax. 030. 960 610 76

Mail: kbs@wib-verbund.de

Web:

[www.wib-verbund.de/kontakt-und-beratungsstelle](http://www.wib-verbund.de/kontakt-und-beratungsstelle)

#### Verkehrsverbindungen:

Tram M4, M13, 12 Antonplatz

Bus 158, 255 Woelckpromenade

#### Öffnungszeiten / offener Treff

Montag 9.30 – 14.00 Uhr

Dienstag 9.30 – 16.00 Uhr

Donnerstag 9.30 – 17.00 Uhr

jeder 1. Sonntag im Monat 14.00 – 17.00 Uhr

Gedruckt auf Recyclingpapier – FSC zertifiziert und mit Umweltengel – Stand: 03/2022



# WIB KONTAKT- UND BERATUNGSSTELLE

für Menschen in seelischen Krisen oder mit psychischen Problemen und ihre Angehörigen

*Jeder Mensch ist der Experte für seine Lebensgeschichte.*





## FÜR WEN

Fühlen Sie sich auch oft allein und sehnen sich nach Kontakt zu anderen und danach, Gemeinsamkeiten zu entdecken und zu erleben?

Brauchen Sie Hilfe in Ihrer Lebenssituation?

Unsere Kontakt- und Beratungsstelle (KBS) ist offen für Menschen, die aus ihrer Vereinzelung heraus wollen und Unterstützung brauchen.

Wir wenden uns insbesondere an

- Menschen mit psychischen Problemen, die sich alleine fühlen und Kontakt suchen
- Menschen mit oder ohne Psychiatrie-Erfahrung
- Menschen in schwieriger Lebenssituation oder in persönlicher Krise
- psychisch belastete Menschen mit Fluchterfahrung oder Migrationshintergrund
- Angehörige, Freunde und Bekannte von psychisch erkrankten Menschen



Die KBS kann unabhängig vom Wohnort und auch anonym besucht werden. Unsere Angebote sind für Sie kostenfrei.

## UNSERE ANGEBOTE

### BEGEGNUNG – BERATUNG – AKTIV SEIN

Unsere Gäste finden eine Palette an Gruppen- und individuellen Angeboten vor. Sie können z. B. eine neue Sprache lernen und zusammen kochen, singen oder im Kreativraum arbeiten. Auch das Imbissangebot und der Mittagstisch in unserem offenen Treff werden von den Teilnehmenden zubereitet.

Wir bieten kurzfristig psychologische und soziale Beratung, Hilfe und Begleitung in schwierigen Lebenssituationen und persönlichen Krisen an:

- Hilfe zur Inanspruchnahme persönlicher Rechte (z.B. bei Schwerbehinderung, Rente, Grundversicherung, Betreuung)



- Krisenintervention und Erarbeitung von Strategien zu Krisenbewältigung und -prävention
- psychologische Beratung als Therapie-vorbereitung oder über einen längeren Zeitraum als Therapieersatz
- Informationen über Arbeits- und Beschäftigungsangebote sowie regionale Zuverdienstmöglichkeiten
- Beratung von geflüchteten Menschen
- Beratung von Angehörigen

Unser Team ist multikulturell und mehrsprachig. Bei uns sind Fachkräfte aus den Bereichen Soziale Arbeit und Psychologie beschäftigt.

Unsere Beratung kann auch mit Unterstützung von Dolmetschenden stattfinden. Auf unserer Webseite finden Sie die Ansprechpersonen:  
[www.wib-verbund.de/kontakt-und-beratungsstelle](http://www.wib-verbund.de/kontakt-und-beratungsstelle)